SHOPITAN

TIMOTHÉ DECLERCQ

CONSULTANT INFORMATIQUE FREELANCE

PROFIL

COORDONNÉES

Cergy 95800

+33 7 60 48 81 35

timothe.declercq@shopitan.fr

portfolio-declercq-timothe.com

cv.shopitan.fr

Permis B véhiculé

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sports
- Festivals de musique
- Jeux vidéo
- Voyages
- Films, séries, animations Japonaises

LANGUES

Français : langue maternelle

Anglais : niveau professionnel

INFORMATIONS

QUI

Né le 18 juin 1996 à Paris, j'ai intégré le monde professionnel très tôt. Mes expériences et ma formation dans le domaine informatique m'ont permis de développer de solides compétences en communication, en gestion et en résolution de problèmes.

QUOI

IT Team Leader, IT Support Speclialist, IT Technician, IT Incident Manager, IT Administrator en Freelance.

QUAND

Disponible à partir de maintenant, n'hésitez pas à prendre contact avec moi.

OÙ

Paris, sa région Parisienne et sa proximité.

POURQUOI

Fort de mes 8 années d'expérience dans le domaine, je me décris comme une personne positive, travailleuse, agréable et souriante, ayant su transformer ces qualités en véritables atouts. Toujours motivé, je cherche à mettre ces qualités au service de nouveaux défis. Désireux d'évoluer dans le secteur de l'informatique, je fais preuve d'une grande motivation, d'un dynamisme constant, d'une forte capacité d'adaptation et d'une attention rigoureuse aux détails.

FORMATION

MANAGER SYSTÈME D'INFORMATION 2018-2020
Arrêter en cours de formation

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE 2016-2018
Titre RNCP de niveau 5

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL 2012-2015
Système électronique et numérique

COMPÉTENCES

- GESTION D'ÉQUIPE
- AUTONOMIE
- GESTION DE PROJET
- PRISE DE DÉCISION
- FORMATION UTILISATEURS
- SUPPORT INFORMATIQUE
- GESTION VIP

SHOPITAN

TIMOTHÉ DECLERCQ

CONSULTANT INFORMATIQUE FREELANCE

EXPÉRIENCE

GLOBAL IT INCIDENT MANAGER 2024-2025

Apixit client Asmodée

- Administrer les identifiants et droits d'accès
- Assurer la disponibilité des espaces collaboratifs
- Assurer un support dédié aux utilisateurs stratégiques
- Conduire l'analyse et la résolution des problématiques IT d'entreprise
- Coordonner la logistique des ressources IT
- Déployer et paramétrer les environnements utilisateurs
- Informer les instances IT sur l'avancement des projets
- Gérer les problématiques techniques majeures
- Piloter des stratégies numériques alignées aux objectifs
- Rédiger la documentation technique des procédures IT
- Sensibiliser et former les utilisateurs
- Superviser le service IT local et ses techniciens

IT MANAGER 2023-2024

Helpline client Shiseido

- Administrer les solutions IT de l'organisation
- Assurer la maintenance des systèmes d'information
- Communiquer avec les dirigeants et référents de l'IT sur l'état des projets et les résultats d'équipe
- Contribuer aux comités de gouvernance IT
- Déployer des innovations technologiques pour améliorer les opérations des services IT
- Développer et encadrer les mises en œuvre de stratégies IT alignées sur les objectifs de l'entreprise
- Effectuer le suivi et l'assistance d'utilisateurs VIP
- Élaborer des synthèses de réunions et projets
- Encadrer l'installation et la maintenance des équipements IT
- Gérer et coordonner les projets IT
- Gérer les demandes et incidents complexes
- Gérer le service IT de proximité du client qui comprend 3 techniciens
- Superviser les flux logistiques IT

IT SUPPORT SPECIALIST 2021-2023

Helpline client Shiseido

- Administrer les comptes utilisateurs et les droits d'accès
- Administrer l'infrastructure d'impression
- Assister les techniciens dans la résolution des problèmes techniques
- Assurer la maintenance des salles de réunion et d'outils de visioconférence
- Assurer le suivi des actifs informatiques
- Assurer l'administration des outils métier
- Définir et conduire des projets numériques
- Effectuer l'assistance d'utilisateurs VIP
- Effectuer un contrôle de l'application des engagements contractuels de maintenance du matériel et des logiciels
- Gérer les demandes et incidents complexes
- Gérer les outils informatiques d'entreprise
- Installer et paramétrer le système d'information et les logiciels de l'environnement utilisateur
- Participer au déploiement de solutions innovantes
- Traiter les sollicitations et incidents IT

EXPÉRIENCE

IT SUPPORT TECHNICIAN 2021-2021

Helpline client Canal +

- Assurer la maintenance des studios de direct et d'enregistrement
- Diagnostiquer et corriger les anomalies IT
- Effectuer les permanences lors des diffusions en direct
- Gérer les demandes et les incidents des utilisateurs
- Installer et configurer les équipements informatiques
- Réaliser le dépannage et la maintenance des environnements de travail dématérialisés

CLOUD FLOW MATRIX ANALYST 2019-2020

Ministère de l'Ecologie

- Administrer la matrice des flux entrant et sortant
- Appuyer la mise en œuvre d'un datacenter
- Assurer la mise en service des réseaux interministériels
- Configurer les équipements d'infrastructure et réseau
- Implémenter un outil d'analyse de flux
- Intervenir sur des problématiques critiques
- Participer à la réalisation des projets d'évolution interne
- Superviser les solutions Cloud en production

INFORMATION SYSTEM MANAGER 2018-2019

Ministère de l'Ecologie

- Administrer les comptes utilisateurs et les droits d'accès
- Administrer les systèmes et les réseaux
- Assister les techniciens dans la résolution des problèmes techniques
- Assurer la réalisation des procédures courantes
- Assurer l'administration des outils métier
- Effectuer l'analyse et mise en place de projet spécifique
- Gérer les demandes et incidents complexes
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement
- Participer à la mise en place de nouvelles solutions IT
- Participer à la veille technologique
- Suivre au quotidien l'exploitation du réseau

IT TECHNICIAN 2016-2018

Ministère de l'Ecologie

- Analyser et résoudre des problèmes techniques
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques
- Assurer la maintenance des salles de réunion et d'outils de visioconférence
- Concevoir et appliquer un projet ciblé
- Former les utilisateurs à l'utilisation des outils IT
- Gérer les comptes et droits d'accès
- Gérer les demandes et les incidents des utilisateurs
- Gérer les outils informatique d'entreprise
- Installer et configurer les équipements informatiques
- Installer et paramétrer le système d'information et les logiciels de l'environnement utilisateur
- Participer à la gestion des stocks et des inventaires
- Réaliser des interventions techniques à distance ou sur site